

Entidade Gestora:

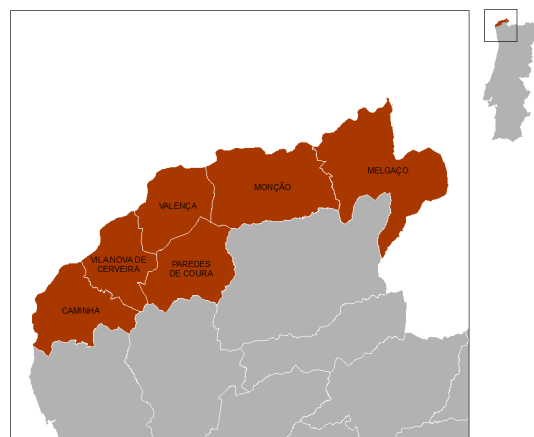
VALORMINHO

Lugar do Arraial São Pedro da Torre, 4930-521 VALENÇA
Tel. + 351 251 839 700, Fax , E-mail geral@valorminho.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	51% EGF, 49% municípios
Período de vigência do contrato	1996 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
População (hab.)	72560
Volume de atividade (t/ano)	38726
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	4107
Composto valorizado (t/ano)	52
Incineração (%)	NA
Resíduos urbanos depositados diretamente em aterro (t/ano)	30336
Preparação para reutilização e reciclagem (%)	NA
Deposição de RUB em aterro (%)	NA



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	783
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	7,3
Ecocentros (n.º)	2
Estações de transferência (n.º)	1
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	1
Unidades de TMB (n.º)	0
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	1
Viaturas afetas à recolha seletiva (n.º)	5
Índice de conhecimento de ativos físicos	84

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	83 % [80;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	40,4 % [60;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,10 % [0;0,25]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	0,2 (-) [1,5;4,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	■	NA [100;110]		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	Indicador não sujeito a avaliação.
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	■	NA >100		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	Considerando a vigência do PERSU2020 este indicador não é aplicável.
RU 08 - Reciclagem de resíduos de recolha indiferenciada	●	3,2 % ≥5	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 09 - Valorização de resíduos por TMB	■	NA ≥55		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 10 - Capacidade de encaixe de aterro disponível	●	24 meses ≥24	★★★	⓪ ⓪ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	154.112 km/viatura [0;250000]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,0 n.º/10³t [0,3;0,8]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	-87 kWh/t ≤6	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 15 - Qualidade dos lixiviados após tratamento	●	100 % [95;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	

RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva



54 kg CO₂/t
[0;60]

★★★



Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.