

Entidade Gestora:

VALORMINHO

Rua das Covas do Arraial, n.º 352 Lugar do Arraial, 4930-514 VALENÇA
Tel. + 351 251 839 700, Fax , E-mail geral@valorminho.pt

CERTIFIED

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001

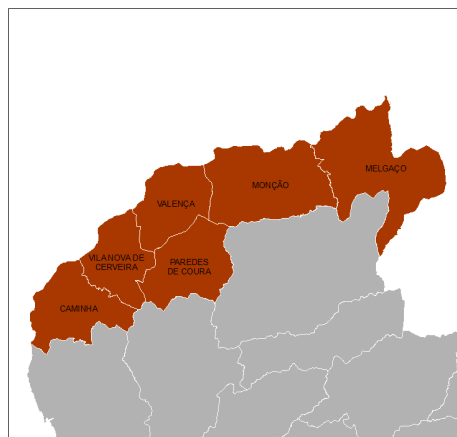


Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	51% EGF, 49% municípios
Período de vigência do contrato	1996 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	57353
Volume de atividade (t/ano)	41031
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	4424
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	27898
Composto valorizado (t/ano)	187

Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 0 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 100 %
Índice de circularidade (em 100)	52
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	86
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	805
Ecocentros (n.º)	2
Estações de transferência (n.º)	1
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	1
Unidades de TMB (n.º)	0
Tecnologia de tratamento do TMB	NA
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	1
Partilha de infraestruturas	NA
Capacitação técnica na recolha	0,1
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	1
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	100
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100



Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva multimaterial		41 % [60;100]	★★★		
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial		0,3 (-) [1.5;4.0]	★★★		
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos		100 % 100	★★★		
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos		101 % [100;110]	★★★		
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha		85 % [90;100]	★★★		
RU 09 - Renovação do parque de viaturas		198.715 km/viatura [0;250000]	★★★		
RU 10 - Recicláveis retomados por TM/TMB		1,7 % ≥5	★★★		
RU 12 - Eficiência do TB		NA [80;100]			A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens		29 kg/(m³.ano) [100;170]	★★		
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão		29 kg/(m³.ano) [120;200]	★★		
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento		0,8 n.º/10³t [0.5;0.7]	★★		
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha		3,7 n.º/10³t [3.0;5.0]	★★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Produção própria de energia		51 % ≥100	★★★		O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem		27 % ≥55	★★★		
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial		59 kg CO₂/t [0;60]	★★★		

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; alerta; NA não aplicável; NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.